



**BMW
MOTORRAD**

MOBILE CARE.
ZÁRUKA
MOBILITY



MAKE LIFE A RIDE



BMW Servicemobil

VŽDY NABLÍZKU – I NA DALEKÝCH CESTÁCH

BMW MOTORRAD MOBILE CARE JE K DISPOZICI PO CELÉ EVROPĚ

BMW Motorrad stanovuje nová měřítko – co se týká motocyklů i v servisních službách. Abyste se v případě poruchy nebo nehody mohli spolehnout na vysoký standard služeb, vyvinuli jsme pro vás a váš motocykl BMW službu BMW Motorrad Mobile Care: výjimečný balíček asistenčních služeb, který zajišťuje vaši mobilitu po celé Evropě¹.

BMW Motorrad Mobile Care je vám k dispozici 365 dní v roce na telefonním čísle:

844 666 333

nebo

+420 222 803 447 (ze zahraničí)

Pokud je váš motocykl nepojízdný, nejdříve volejte prosím vždy BMW Motorrad Mobile Care!

Všichni první a další majitelé motocyklu BMW, zakoupeného od autorizovaného dealera BMW Motorrad v České republice, mají ode dne prvního uvedení do provozu 5 let nárok využívat širokou nabídku služeb BMW Motorrad Mobile Care.

¹ Bližší informace o rozsahu platnosti BMW Motorrad Mobile Care najdete v této brožuře na straně 9.



SLUŽBY POSKYTOVANÉ V RÁMCI BMW MOTORRAD MOBILE CARE

V případě poruchy motocyklu jsou vám k dispozici všechny služby BMW Motorrad Mobile Care. V případě nehody jsou služby omezeny na dopravu vašeho motocyklu zdarma k BMW servisnímu partnerovi. BMW Motorrad Mobile Care se svými partnery vynaloží veškeré úsilí, abyste co nejdříve mohli pokračovat v cestě se svým motocyklem BMW.

OPRAVA PŘÍMO NA MÍSTĚ

Ve většině případů vám naši vysoce kvalifikovaní pracovníci mohou pomoci již po telefonu. V případě potřeby prostřednictvím vybraných autorizovaných servisů zajistíme pomoc na místě a přebíráme náklady za asistenci (až do maximální výše 100 euro)¹.

POMOC PŘI DEFektu PNEUMATIKY

V případě defektu pneumatiky – pokud je to nutné – poskytneme pomoc na místě. Pokud oprava motocyklu není možná na místě, uhradíme náklady za odtah k nejbližšímu servisnímu partnerovi pro motocykly BMW.²

POMOC V PŘÍPADĚ DROBNÝCH UDÁLOSTÍ

V případě drobných událostí, jako je např. ztráta klíče k motocyklu, naplnění nádrže nesprávným palivem, nebo když vám dojdou pohonné hmoty vám rádi organizačně pomůžeme prostřednictvím naší sítě. V takovém případě neponese společnost BMW Motorrad a služba Mobile Care náklady na služby na místě ani na jiné služby spojené s mobilitou.

¹ Poznámka: Z právních důvodů musí být asistenční služby při poruchách omezeny na zprovoznění vozidla. Servisní práce, výměna opotřebovaných dílů, větší opravy nebo nákup náhradních dílů jsou možné z právních důvodů pouze u servisních partnerů BMW Motorrad.

² Služba nezahrnuje náklady na výměnu pneumatik.

ODTAH K NEJBLIŽŠÍMU SERVISNÍMU PARTNEROVI BMW MOTORRAD

V případě poruchy, pokud problém nelze odstranit na místě, zařídíme vám odtah k nejbližšímu servisnímu partnerovi BMW Motorrad, a to bezplatně.

V případě nehody zařídíme bezplatně odtah k vybranému servisnímu partnerovi BMW Motorrad v České republice, a v zahraničí k nejbližšímu BMW servisnímu partnerovi.

ZAJISTÍME VÁM CESTU TAXÍKEM

Pokud si přejete v případě poruchy svého motocyklu cestovat taxíkem, uhradíme náklady do maximální výše 80 euro.

ZABEZPEČENÍ UBYTOVÁNÍ

Pokud k poruše došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od vašeho bydliště a potřebujete ubytování, služba BMW Motorrad Mobile Care uhradí náklady na ubytování pro řidiče a spolujezdce po dobu opravy, nejvýše na 4 noci (hotel kategorie do 4 hvězdiček).

NÁHRADNÍ MOTOCYKL

V případě poruchy vašeho motocyklu a jeho nutné přepravě k servisnímu partnerovi BMW Motorrad, a po zjištění, že oprava nemůže být dokončena v den poruchy, BMW Motorrad Mobile Care poskytuje po dobu opravy náhradní vozidlo maximálně na 3 pracovní dny (plus víkend) v tuzemsku, a maximálně na 5 dní (plus víkend) v zahraničí.^{1,2}

¹ Servisní podmínky se mohou měnit v závislosti na regionu a na dostupnosti a typu motocyklu.

² Obchodní podmínky půjčoven mohou zahrnovat omezení jízdní vzdálenosti.

ZAJIŠTĚNÍ NEOMEZENÉ MOBILITY

Pro zajištění vaší plné mobility poskytujeme v případě poruchy kromě výše uvedených služeb následující služby - jednotlivé nebo kombinované - až do výše celkových nákladů maximálně 650 euro.

POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ NEBO NÁVRAT DOMŮ VLAKEM ČI LETADLEM

Je-li to nutné, uhradíme vám také náklady spojené s pokračováním v cestě nebo s návratem domů vlakem či letadlem - až do výše uvedené maximální částky.

PŘIVEZENÍ VAŠEHO MOTOCYKLU BMW DOMŮ NEBO DOPRAVA ZPĚT K MOTOCYKLU

V případě, že jste mezitím opustili místo opravy, BMW Motorrad Mobile Care zajistí váš návrat do servisu a uhradíme související náklady až do výše uvedené maximální částky.

Pokud dojde k poruše v zahraničí, v případě potřeby zajistíme přepravu vašeho motocyklu domů.

Podmínky pro tyto služby: oprava vyžaduje pravděpodobně více než 3 pracovní dny nebo k poruše došlo více než 100 km od vašeho bydliště.

ÚHRADA NÁKLADŮ

Zásadně platí: Uhrazeny budou pouze ty náklady, které byly druhem a rozsahem odsouhlaseny BMW Motorrad Mobile Care.

Zpravidla uhradíme náklady za veškeré služby BMW Motorrad Mobile Care přímo za vás. Pokud byste ve výjimečném případě museli uhradit náklady, neprodleně vám je refundujeme. K tomu budeme potřebovat originální faktury za obdržené služby (např. fakturu odtahové služby) společně s kopií faktury za opravu, a také kompletně vyplněnou zprávu o poruše.

Z ÚHRADY NÁKLADŮ JSOU VYLOUČENY ZEJMÉNA:

- Náklady, které by vznikly i za normálních okolností, např. náklady na pohonné hmoty a mýtné
- Dodatečné náklady v hotelu, jako jsou např. náklady na stravování a minibar
- Všechny náklady nebo škody, které přímo nebo nepřímo vyplývají z následků poruchy, jako jsou např. ušlý výdělek, stornopoplatky, neúčast na zábavních akcích a soutěžích (propadnutí vstupenky, letenky)
- Náklady na opravu a náhradní díly, včetně spotřebního materiálu

ROZSAH PLATNOSTI SLUŽBY BMW MOTORRAD MOBILE CARE

Služby BMW Motorrad Mobile Care platí
v následujících zemích:

Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina,
Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko,
Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko,
Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko,
Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta,
Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko,
Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko,
Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko
(vč. Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko,
Turecko, Velká Británie.



CO JE TO PORUCHA?

BMW Motorrad Mobile Care definuje poruchu náhlou neočekávanou jako technickou závadu na motocyklu, která zabraňuje pokračovat v jízdě.

NÁROK NA SLUŽBY BMW MOTORRAD MOBILE CARE

Služby BMW Motorrad Mobile Care jsou k dispozici pouze v případech, kdy za poruchu není odpovědný řidič, a kdy nebyla způsobena vnějšími vlivy.

Výjimkou je defekt pneumatiky. V takovém případě poskytujeme pomoc způsobem a v rozsahu uvedeném na straně 5. Další výjimky naleznete níže.

SLUŽBY BMW MOTORRAD MOBILE CARE SE NEVZTAHUJÍ NA NÁSLEDUJÍCÍ PŘÍPADY:

- Na pravidelný servis
- V případě nehody³, krádeže nebo vandalismu a možných následných škod
- Na škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí
- Na škody vzniklé při soutěžích a příslušných tréninkových jízdách
- Na škody vzniklé montáží dílů vozidla, jejichž použití nebylo schváleno výrobcem BMW Motorrad, případně pokud vozidlo bylo upraveno způsobem, který nebyl schválen BMW Motorrad

POZNÁMKY

Doporučujeme, abyste všechny servisní práce nechali provést u servisního partnera BMW Motorrad. Služby BMW Motorrad Mobile Care nebudou dostupné, pokud nebyly provedeny plánované prohlídky a údržba v souladu s normami služeb a kvality BMW Motorrad.

Služby BMW Motorrad Mobile Care vám poskytuje Allianz Partners.

³ V případě nehody jsou služby Mobile Care omezeny na organizační pomoc a na odtah v České republice k vybranému, a v zahraničí k nejbližšímu servisnímu partnerovi BMW Motorrad.



BMW MOTORRAD MOBILE CARE

CO UDĚLAT V PŘÍPADĚ NEPOJÍZDNÉHO MOTOCYKLU

- Zavolejte na centrální telefonní číslo BMW Motorrad Mobile Care (lze volat za standardní tarif):

V RÁMCI ČR: 844 666 333

ZE ZAHRANIČÍ: +420 222 803 447

- Před voláním si prosím připravte technický průkaz motocyklu!
- Uveďte svou přesnou polohu, a pokud ji znáte, příčinu poruchy nebo podezření na poruchu, a telefonní číslo, na kterém vás můžeme kontaktovat.
- BMW Motorrad Mobile Care podnikne další potřebné kroky.